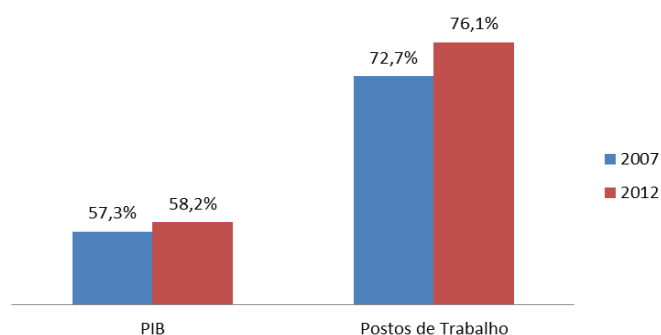


AS MELHORES OPORTUNIDADES DE EMPREGO NO SETOR DE SERVIÇOS

O setor de serviços é, tradicionalmente, a principal porta de entrada no mercado de trabalho. Responsável por aproximadamente 60% do produto interno bruto, o setor terciário ganhou ainda mais relevância no mercado de trabalho após a crise econômica internacional iniciada em 2008.

Ao contrário dos setores primário (agropecuária) e secundário (indústria) que sofreram com a queda na demanda externa decorrente da crise econômica internacional, os serviços, sempre intensivos em mão-de-obra, se beneficiaram do aquecimento do mercado interno nos últimos anos e impulsionaram a geração de emprego.

Participações do Setor de Serviços no PIB e no Mercado de Trabalho Formal: Antes e Depois da Crise Econômica Internacional



Fontes: IBGE e Ministério do Trabalho e Emprego

Antes da crise econômica internacional, 72,7% dos trabalhadores brasileiros encontravam-se empregados no setor terciário. Atualmente¹, essas atividades respondem por três em cada quatro postos de trabalho (76,1%). Somente no ano passado, por exemplo, dos 1,316 milhões de postos de trabalho formais criados, 1,214 milhões ocorreram no setor terciário (92,2%), segundo dados do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Ainda segundo o MTE, o contingente total de trabalhadores formais no Brasil cresceu 3,5% no ano passado.

Tomando como base as 87 principais divisões de atividades econômicas² que englobam os três setores da economia, verifica-se que, nos últimos cinco anos, 36 atividades econômicas apresentaram taxas de crescimento no nível de emprego acima da média nacional que foi de 23,0% entre 2008 e 2012. Dentre essas atividades de maior destaque, 33 (91,7%) pertencem ao setor de serviços.

Em termos de remuneração, pode-se observar que o salário médio de admissão no mercado de trabalho formal do Brasil é, atualmente de R\$1.110,93, sendo, a indústria o setor com maior remuneração (R\$1.243,57), seguida pelos serviços (R\$1.177,89) e pela agropecuária (R\$900,02).

¹ Segundo os últimos dados do Ministério do Trabalho e Emprego

² A tabela completa com as atividades contempladas neste levantamento se encontra no apêndice

Apesar da rigidez do mercado de trabalho brasileiro, cada vez mais, a remuneração das pessoas empregadas depende do equilíbrio entre oferta e demanda por trabalho. Sendo assim, embora alguns setores se destaquem na criação de postos de trabalho (como aquelas 33 atividades de destaque nos serviços), não se pode assegurar que os salários pagos nestas atividades superem, ou mesmo acompanhem a remuneração média do mercado de trabalho. São, por exemplo, os casos dos serviços de publicidade e pesquisa de mercado (+37,4%), de transporte aéreo (+31,8%) e de telecomunicações (+27,3%) que, apesar da criação de vagas acima dos 23,0% da média de todas as atividades, os ganhos reais³ medidos em termos da variação dos salários de admissão cresceram menos do que os 12,8% da média nacional dos últimos cinco anos (0,5%, +8,2% e -3,0%, respectivamente).

Há, porém, aquelas atividades onde apesar do crescimento no número de vagas, os salários iniciais superaram o ganho real médio no período, ou seja, a abertura de vagas não foi suficiente para atender à demanda por trabalho naquela atividade, obrigando o empregador a oferecer ganhos reais acima da média ao trabalhador. Foram os casos dos serviços de tecnologia da informação, dos serviços veterinários e do comércio atacadista onde a expansão das vagas (+42,9%, +41,2% e +28,5%, respectivamente) foi acompanhada por ganhos reais (+21,6%, +27,9% e +21,5%, respectivamente) acima da média nacional o que sugere indícios de escassez nestas atividades. O mesmo ocorre em outras treze também pertencentes ao setor terciário.

Atividades com Indícios de Escassez no Setor de Serviços

Divisão de Atividade Econômica	Variações %	
	Emprego	Salário
Manutenção, Reparação e Instalação de Máquinas e Equipamentos	33,1%	15,9%
Construção de Edifícios	49,2%	16,7%
Serviços Ligados a Obras de Infra-Estrutura	34,6%	20,0%
Comércio por Atacado, Exceto Veículos Automotores e Motocicletas	28,5%	13,1%
Comércio Varejista	27,6%	13,9%
Transporte Aquaviário	42,3%	25,5%
Alimentação	24,1%	16,8%
Atividades dos Serviços de Tecnologia da Informação	42,9%	21,6%
Atividades de Prestação de Serviços de Informação	35,2%	15,9%
Atividades de Sedes de Empresas e de Consultoria em Gestão Empresarial	34,2%	26,8%
Outras Atividades Profissionais, Científicas e Técnicas ¹	25,6%	28,1%
Atividades Veterinárias	41,2%	27,9%
Serviços para Edifícios e Atividades Paisagísticas	25,5%	19,4%
Atividades Artísticas, Criativas e de Espetáculos	46,0%	35,8%
Repar. e Manut. de Equipam. Info Comum. e Objetos Pessoais e Domésticos	29,0%	16,6%
Outras Atividades de Serviços Pessoais ²	30,0%	14,6%

Fontes: Ministério do Trabalho e Emprego e Divisão Econômica CNC

¹ Design e decoração, atividades fotográficas e similares, serviços de tradução, etc.

² Lavanderias, tinturarias, cabelereiros, clínicas de estética, etc.

³ As variações dos salários médios de admissão no período em análise foram deflacionadas pelo índice de preços ao consumidor amplo (IPCA).

Desse modo, essas atividades podem ser apontadas como excelentes oportunidades de entrada no mercado de trabalho em virtude da expansão expressiva na oferta de vagas e ganhos reais acima da média. Mas afinal, qual é o perfil do trabalhador contratados por estes setores?

Utilizando o grau de instrução, a região do país e a faixa etária dos trabalhadores contratados como critérios de avaliação, pode-se desenhar um retrato capaz de apontar, as melhores oportunidades para aqueles que pretendem entrar no mercado de trabalho através do setor de serviços.

Mapeamento das Atividades com Índícios de Escassez Segundo Grau de Instrução: 2008-2012

Grau de Instrução	Variação do Emprego
Até 5ª Incompleto	+33,1%
5ª Completo Fundamental	+1,8%
6ª a 9ª Fundamental	+11,7%
Fundamental Completo	+14,4%
Médio Incompleto	+31,4%
Médio Completo	+42,0%
Superior Incompleto	+32,2%
Superior Completo	+33,3%

Atividades com Índícios de Escassez Segundo Faixas Etárias: 2008-2012

Faixa Etária	Variação do Emprego
18 a 24	+73,4%
25 a 29	+6,2%
30 a 39	+4,4%
40 a 49	+6,2%
50 a 64	-1,7%
65 ou mais	-32,7%

Atividades com Índícios de Escassez Segundo Regiões Geográficas: 2008-2012

Região	Variação do Emprego
Norte	+48,9%
Nordeste	+40,1%
Sudeste	+26,7%
Sul	+30,4%
Centro-Oeste	+29,7%

De acordo com os três critérios utilizados, nota-se que as atividades de destaque no setor de serviços são caracterizadas pela absorção de trabalhadores jovens (entre 18 e 24 anos), cuja média de expansão do emprego nos últimos cinco anos (73,4%) cresceu bem acima da média nacional (+23,0%). Em termos regionais, percebe-se que as maiores oportunidades têm se dado nas regiões Norte e Nordeste e que a expansão do emprego nestes setores tem se dado de forma difusa, ou seja, até mesmo na região de menor crescimento do emprego (Sudeste) a taxa observada nos últimos cinco anos (+26,7%) foi superior à média nacional (+23,0%). Finalmente, em termos de qualificação, o crescimento tem sido impulsionado, predominantemente, pela busca de profissionais mais qualificados. Contudo, os trabalhadores com o menor grau de qualificação (até o 5º ano incompleto) também tem percebido ganhos reais de renda expressivos.

Ainda que a crise internacional venha apresentando sinais de enfraquecimento em determinados países, ela ainda está muito longe de acabar, o que praticamente, garante uma dinâmica semelhante à observada nos últimos anos ao mercado de trabalho brasileiro. Independentemente do crescimento do Produto Interno Bruto, o setor terciário continuará sendo a principal porta de entrada no mercado de trabalho com opções interessantes para os entrantes que souberem detectá-las.

Apêndice

Divisão de Atividade Econômica	Emprego	Salário
Agropecuária	6,4%	19,5%
Agricultura, Pecuária e Serviços Relacionados	7,1%	19,8%
Produção Florestal	-0,9%	19,5%
Pesca e Aquicultura	11,5%	-0,1%
Indústria	12,4%	8,4%
Extração de Carvão Mineral	-7,6%	-1,4%
Extração de Petróleo e Gás Natural	19,3%	104,7%
Extração de Minerais Metálicos	46,9%	9,6%
Extração de Minerais Não-Metálicos	23,5%	18,9%
Atividades de Apoio À Extração de Minerais	50,6%	27,6%
Fabricação de Produtos Alimentícios	11,5%	16,3%
Fabricação de Bebidas	22,6%	-4,2%
Fabricação de Produtos do Fumo	-6,0%	11,9%
Fabricação de Produtos Têxteis	-1,3%	7,3%
Confecção de Artigos do Vestuário e Acessórios	11,5%	16,7%
Preparação de Couros e Fab.Artefatos de Couro, Art. Viagem e Calçados	6,1%	11,4%
Fabricação de Produtos de Madeira	1,2%	11,1%
Fabricação de Celulose, Papel e Produtos de Papel	8,8%	-3,4%
Impressão e Reprodução de Gravações	9,1%	11,8%
Fab.Coque, de Produtos Derivados do Petróleo e de Biocombustíveis	13,4%	18,1%
Fabricação de Produtos Químicos	14,5%	1,3%
Fabricação de Produtos Farmoquímicos e Farmacêuticos	17,6%	6,4%
Fabricação de Produtos de Borracha e de Material Plástico	13,6%	3,0%
Fabricação de Produtos de Minerais Não-Metálicos	21,2%	10,5%
Metalurgia	1,4%	6,4%
Fabricação de Produtos de Metal, Exceto Máquinas e Equipamentos	16,2%	6,2%
Fab. de Equipamentos de Informática, Produtos Eletrônicos e Ópticos	13,5%	9,6%
Fabricação de Máquinas, Aparelhos e Materiais Elétricos	16,6%	-3,8%
Fabricação de Máquinas e Equipamentos	10,8%	-5,3%
Fabricação de Veículos Automotores, Reboques e Carrocerias	11,3%	-11,8%
Fab. Outros Equipamentos de Transporte, Exceto Veículos Automotores	18,3%	28,0%
Fabricação de Móveis	19,8%	10,6%
Fabricação de Produtos Diversos	17,2%	5,7%
Serviços	27,1%	12,1%
Manutenção, Reparação e Instalação de Máquinas e Equipamentos	33,1%	15,9%
Eletricidade, Gás e Outras Utilidades	9,1%	14,5%
Captação, Tratamento e Distribuição de Água	8,6%	4,7%
Esgoto e Atividades Relacionadas	5,4%	12,8%
Coleta, Tratamento e Disposição de Resíduos	21,8%	19,8%
Descontaminação e Outros Serviços de Gestão de Resíduos	19,6%	30,0%

Construção de Edifícios	49,2%	16,7%
Obras de Infra-Estrutura	34,6%	20,0%
Serviços Especializados para Construção	65,1%	9,0%
Comércio e Reparação de Veículos Automotores e Motocicletas	24,7%	9,8%
Comércio por Atacado, Exceto Veículos Automotores e Motocicletas	28,5%	13,1%
Comércio Varejista	27,6%	13,9%
Transporte Terrestre	24,3%	10,7%
Transporte Aquaviário	42,3%	25,5%
Transporte Aéreo	31,8%	8,2%
Armazenamento e Atividades Auxiliares dos Transportes	35,7%	9,7%
Correio e Outras Atividades de Entrega	13,1%	9,1%
Alojamento	15,8%	13,7%
Alimentação	24,1%	16,8%
Edição e Edição Integrada À Impressão	1,4%	5,5%
Ativ. Cinematográficas, Produção de Vídeos e de Programas de Televisão	33,4%	10,2%
Atividades de Rádio e de Televisão	15,1%	3,2%
Telecomunicações	27,3%	-3,0%
Atividades dos Serviços de Tecnologia da Informação	42,9%	21,6%
Atividades de Prestação de Serviços de Informação	35,2%	15,9%
Atividades de Serviços Financeiros	14,6%	6,0%
Seguros, Resseguros, Previdência Complementar e Planos de Saúde	21,3%	13,8%
Ativ. Auxiliares dos Serv. Financ., Seguros, Prev. Compl. e Planos de Saúde	18,7%	-6,7%
Atividades Imobiliárias	50,6%	8,7%
Atividades Jurídicas, de Contabilidade e de Auditoria	51,9%	4,7%
Atividades de Sedes de Empresas e de Consultoria em Gestão Empresarial	34,2%	26,8%
Serviços de Arquitetura e Engenharia	42,0%	12,8%
Pesquisa e Desenvolvimento Científico	6,2%	0,6%
Publicidade e Pesquisa de Mercado	37,4%	0,5%
Outras Atividades Profissionais, Científicas e Técnicas	25,6%	28,1%
Atividades Veterinárias	41,2%	27,9%
Aluguéis Não-Imobiliários e Gestão de Ativos Intangíveis Não-Financeiros	32,9%	12,8%
Seleção, Agenciamento e Locação de Mão-De-Obra	13,9%	24,3%
Agências de Viagens, Operadores Turísticos e Serviços de Reservas	34,5%	4,8%
Atividades de Vigilância, Segurança e Investigação	37,2%	3,1%
Serviços para Edifícios e Atividades Paisagísticas	25,5%	19,4%
Serv. de Escritório, de Apoio Administ. e Outros Serv. Prestados às Empresas	26,0%	8,4%
Administração Pública, Defesa e Seguridade Social	5,8%	20,4%
Educação	19,9%	-3,1%
Atividades de Atenção À Saúde Humana	28,1%	8,8%
Atividades Auxiliares de Saúde Humana	22,4%	0,6%
Serviços de Assistência Social sem Alojamento	11,1%	16,6%
Atividades Artísticas, Criativas e de Espetáculos	46,0%	35,8%
Atividades Ligadas ao Patrimônio Cultural e Ambiental	20,3%	26,8%

Atividades de Exploração de Jogos de Azar e Apostas	-16,1%	-2,0%
Atividades Esportivas e de Recreação e Lazer	22,1%	-0,4%
Atividades de Organizações Associativas	16,6%	7,1%
Repar. e Manut. de Equipam. Info Comum. e Objetos Pessoais e Domésticos	29,0%	16,6%
Outras Atividades de Serviços Pessoais	30,0%	14,6%
Serviços Domésticos	9,1%	21,6%
Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais	88,9%	-37,3%
Total	23,0%	12,8%